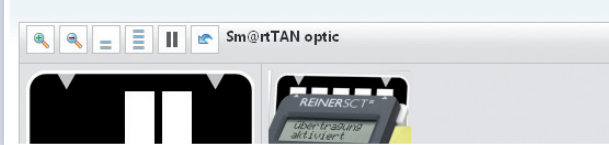


Variante 1: Anleitung zur Erstellung einer TAN per Sm@rtTAN optic

- 1 Nachdem Sie auf „Weiter“ geklickt haben, wird wie rechts abgebildet eine blinkende Grafik angezeigt.

TAN-Generierung per Sm@rtTAN optic



- 2 Stecken Sie Ihre VR-BankCard in den Kartenleser und drücken Sie F. Im Display erscheint „Übertragung aktiviert“. Halten Sie den Leser mit den weißen Passmarken direkt auf Ihren Bildschirm (s. Foto rechts). Die Größe der Grafik passen Sie einmalig per Klick auf oder exakt an.

TAN-Generierung per Sm@rtTAN optic



- 3 Nach der Übertragung werden Ihnen im Display Ihres Kartenlesers die Daten zu Ihrem Zahlungsauftrag (Art, Kontonummer des Empfängers, Betrag) angezeigt. Gleichen Sie sie immer mit Ihren Originaldaten (z.B. von einer Rechnung) ab. Sind die Angaben korrekt, so bestätigen Sie sie bitte mit der „OK“-Taste.

Weichen die Daten davon ab, kann eine Schadsoftware die Transaktion beeinflusst haben. Geben Sie in diesem Fall die TAN nicht ein und kontaktieren Sie die Ansprechpartner (s.u.).

- 4 Sind die Angaben korrekt, geben Sie die im Leserdisplay angezeigte TAN im Feld „TAN“ ein. Klicken Sie danach auf „Ausführen“.

Variante 2: Anleitung zur Erstellung einer TAN per SMS

- 1 Vergleichen Sie die angezeigten Daten (Kontonummer des Empfängers, Betrag) **UNBEDINGT** immer mit den Originaldaten (z.B. auf einer Rechnung).

Weichen die Daten davon ab, kann eine Schadsoftware die Transaktion beeinflusst haben. Geben Sie in diesem Fall die TAN nicht ein und kontaktieren Sie die Ansprechpartner (s.u.).



- 2 Sind die Angaben korrekt, geben Sie die in der SMS angezeigte TAN im Feld „TAN“ ein. Klicken Sie danach auf „Ausführen“.

Beratung: Volksbank Stade-Cuxhaven, Fachbereich eService, Tel.: 0 41 41 / 939-197 und -198, E-Mail: eservice@vobaeg.de

! Sperren des Zugangs täglich rund um die Uhr per Service-Hotline: 116 116.

