

## TAN-Verfahren wechseln

**Anleitung zur TAN-App „VR-SecureGo“**

**Bitte beachten Sie:** Sobald Sie die Registrierung der App angemeldet haben, ist der Empfang einer TAN per SMS nicht mehr möglich. Erledigen Sie daher dringende Überweisungen vor der Anmeldung.

- 1 App Download    2 App registrieren    2a Passwort gut merken    2b Touch-ID im Menü aktivieren    2c Brief abwarten – ca. 2 Werktage    3 Freischalt-Code eingeben / scannen

1. Laden Sie als erstes die App „VR-SecureGo“ auf Ihr Smartphone.

iTunes (iOS)

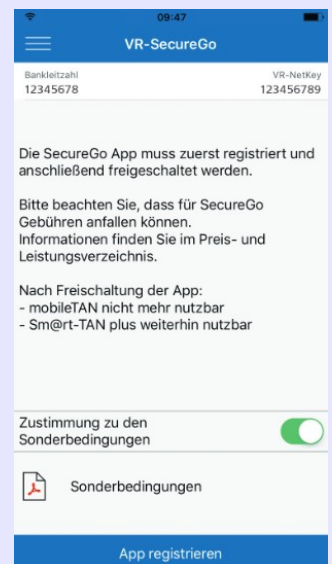
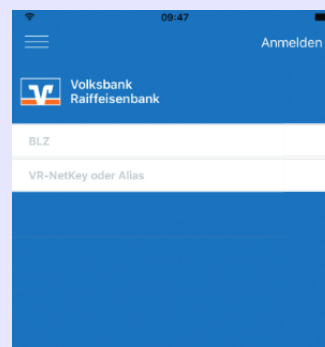


Google Play (Android)



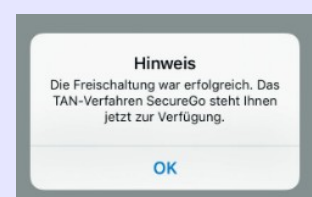
2. Öffnen Sie die App und geben Sie folgende Daten ein:

- **Bankleitzahl:** 24191015
- **VR-NetKey:** Ihr VR-NetKey oder selbstgewählter Alias
- **PIN:** Ihre bestehende, selbstgewählte Banking-PIN
- Legen Sie ein Anmeldekennwort für diese App fest und **merken Sie es sich gut.**
- Aktivieren Sie **„Zustimmung zu den Sonderbedingungen“** und schließen Sie diesen Vorgang mit **„App registrieren“** ab.
- **Hinweis:** Im Menü der App können Sie gerne Touch-ID oder ähnliche Funktionen aktivieren.
- **Warten Sie bitte nun die Post ab und registrieren Sie sich NICHT erneut. Ansonsten passt der soeben bestellte Freischaltcode nicht mehr zur Ihrer App-ID.**



3. Innerhalb von ca. 2 Werktagen erhalten Sie per Post den Freischaltcode.

- Melden Sie sich in der App „VR-SecureGo“ an und geben Sie den Freischaltcode manuell ein oder scannen Sie ihn vom Blatt ab.
- Sie erhalten einen Hinweis, dass das TAN-Verfahren ab sofort zur Verfügung steht.
- **Hinweis:** Wechseln Sie Ihr Smartphone oder vergessen Sie das Passwort, führen Sie diese drei Schritte erneut durch.



Bei Fragen: Klicken Sie im Online-Banking unterhalb Ihres Beraters einfach auf „> Mitteilung schreiben“.