

Volksbank Stade-Cuxhaven eG

TAN-Verfahren - Zusatz zur Vereinbarung für das Onlinebanking		Kunden-Nr. <input type="text"/>
Name <input type="text"/>	Bank Volksbank Stade-Cuxhaven eG Pferdemarkt 1a 21682 Stade Ansprechpartner: Fachbereich eService Telefon: 04141 939-197 oder -198 Fax: 04141 939-195 E-Mail: eService@vobaeg.de	
Strasse <input type="text"/>		
PLZ Ort <input type="text"/>		
Telefon / E-Mail <input type="text"/>		

1. Sm@rtTAN optic / photo

Ich möchte ab sofort für das Onlinebanking das Verfahren **Sm@rtTAN optic / photo** mit meiner VR-BankCard nutzen.

1.1. Sm@rtTAN optic / photo - Leser (Preise inklusive der zur Zeit geltenden Umsatzsteuer)

<input type="checkbox"/>	Ich benötige einen Sm@rtTAN optic - Leser zum Preis von 12,50 EUR.
<input type="checkbox"/>	Ich benötige einen Sm@rtTAN photo - Leser zum Preis von 17,50 EUR.
<input type="checkbox"/>	Ich besitze schon einen Sm@rtTAN optic - Leser, der auf der Rückseite mit Version „1.4“ gekennzeichnet ist

Der Gesamtbetrag für den optischen Leser wird dem folgenden Konto belastet. Der Kontoauszug gilt als Rechnung.

Gesamtbetrag: <input type="text"/> EUR	Kontonummer / IBAN: <input type="text"/>	Kontoinhaber: <input type="text"/>
---	---	---------------------------------------

2. mobileTAN (mTAN)

Ich möchte ab sofort für das Onlinebanking das Verfahren **mTAN** mit folgender Mobiltelefon-Rufnummer nutzen:

Mobiltelefon-Rufnummer für den Empfang der mTANs per SMS: <input type="text"/>	Wiederholung der Rufnummer (zur Sicherheit): <input type="text"/>	Kontonummer zur Abrechnung von TAN ohne Auftragsbezug: <input type="text"/>
---	--	--

Eine Änderung der Rufnummer kann nur schriftlich erfolgen. Der Preis für die Zustellung einer TAN per SMS richtet sich nach dem aktuellen Preis- und Leistungsverzeichnis.

3. TAN-App (VR-SecureGo)

Ich möchte ab sofort für das Onlinebanking das Verfahren TAN-App nutzen. Dazu lade ich mir die App „VR-SecureGo“ auf mein Smartphone (Android oder Apple). Nach Vergabe eines Passwortes leite ich automatisch die Registrierung ein. Neue Banking-Kunden erhalten zur Aktivierung einen Brief mit einem Freischaltcode. Bestehende Banking-Kunden bestellen den Freischaltcode, indem sie sich im Banking anmelden (www.vobaeg.de „Login“) und unter Service – TAN-Verfahren den Freischaltcode mit einer TAN anfordern. Der Freischaltcode wird dann abschließend in der App eingegeben. Der Preis für die Zustellung einer TAN per TAN-App richtet sich nach dem aktuellen Preis- und Leistungsverzeichnis.

4. Sicherheit der Verfahren

Bei jeder Transaktion wird vor der Eingabe der TAN transaktionsbezogene Daten (Transaktionsart, IBAN des Empfängers, Betrag) angezeigt. Bei Smart TAN optic erfolgt dieses im Display des Lesers, bei mobileTAN oder der Push-TAN-App in der Nachricht, die zur Transaktion übermittelt wird. **Der Vergleich und die Übereinstimmung dieser angezeigten Daten mit den Originaldaten (Rechnung etc.) ist maßgeblich für die Sicherheit der Transaktion.** Niemals wird eine Bank zu Test-Transaktionen, Rücküberweisungen oder ähnlichem auffordern. Bei solchen Vorgängen handelt es sich in der Regel um Betrugsversuche. Im Zweifel eine verlangte TAN niemals eingeben und Kontakt zur Bank aufnehmen.

5. Banking mit Smartphones und Tablet-PC

Transaktionen sind über mobile Geräte in der Regel nur mit [Sm@rtTAN](http://www.vobaeg.de) oder per Push-TAN-App möglich. Bei mobileTAN – Freischaltung ist lediglich die Einsicht in Konten möglich. Inzwischen ist es wichtig, nicht nur PC mit Antivirus-Software zu schützen, sondern auch unbedingt Smartphones und Tablet-PC mit wirksamen Schutz auszustatten sowie nur Apps aus vertrauenswürdigen Quellen zu installieren.

Die Sonderbedingungen für das Onlinebanking, den Flyer „Online auf Nummer sicher“ und den ggf. bestellten Sm@rtTAN – Leser (bei Nutzung Sm@rtTAN) habe ich erhalten.

Ort, Datum <input type="text"/>	Ort, Datum <input type="text"/>
Kunde <input type="text"/>	Bank Volksbank Stade-Cuxhaven eG

Ausfertigung Bank / Ausfertigung Kunde Kopie anfertigen

Volksbank Stade-Cuxhaven eG

Bankintern Markt		Bankintern eService	
Aufgaben	Handzeichen	Aufgaben	Handzeichen / Stempel
Sm@rtTAN: Erfassung Leser und Karte		Buchung	
mTAN: Rufnummer und Bezeichnung erfasst			
SecureGo:			
KD-Nr. in Bestandsliste Sm@rtTAN		Kontrolle / ZAK	
Kontrolle			