

TAN-Verfahren wechseln

Anleitung zur TAN-App „VR-SecureGo“

Bitte beachten Sie: Sobald Sie die Registrierung der App angemeldet haben, ist der Empfang einer TAN per SMS nicht mehr möglich. Erledigen Sie daher dringende Überweisungen vor der Anmeldung.

- 1 App Download 2 App registrieren 2a Passwort gut merken 2b Touch-ID im Menü aktivieren 2c Brief abwarten – ca. 2 Werktage 3 Freischalt-Code eingeben / scannen

1. Laden Sie als erstes die App „VR-SecureGo“ auf Ihr Smartphone.

App Store
(iOS)

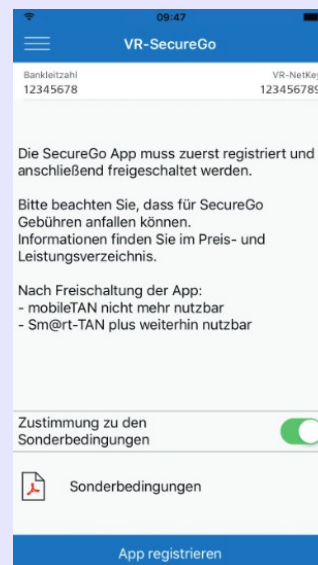
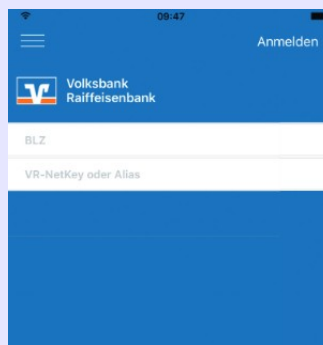


Play Store
(Android)



2. Öffnen Sie die App und geben Sie folgende Daten ein:

- **Bankleitzahl:** 24191015
- **VR-NetKey:** Ihr VR-NetKey oder selbstgewählter Alias
- **PIN:** Ihre bestehende, selbstgewählte Banking-PIN
- Legen Sie ein Anmeldekennwort für diese App fest und **merken Sie es sich gut.**
- Aktivieren Sie „**Zustimmung zu den Sonderbedingungen**“ und schließen Sie diesen Vorgang mit „**App registrieren**“ ab.
- **Hinweis:** Im Menü der App können Sie gerne Touch-ID oder ähnliche Funktionen aktivieren.
- **Warten Sie bitte nun die Post ab und registrieren Sie sich NICHT erneut. Ansonsten passt der soeben bestellte Freischaltcode nicht mehr zur Ihrer App-ID.**



3. Innerhalb von ca. 2 Werktagen erhalten Sie per Post den Freischaltcode.

- Melden Sie sich in der App „VR-SecureGo“ an und geben Sie den Freischaltcode manuell ein oder scannen Sie ihn vom Blatt ab.
- Sie erhalten einen Hinweis, dass das TAN-Verfahren ab sofort zur Verfügung steht.
- **Hinweis:** Wechseln Sie Ihr Smartphone oder vergessen Sie das Passwort, führen Sie diese drei Schritte erneut durch.



Bei Fragen: Klicken Sie im Online-Banking unterhalb Ihres Beraters einfach auf „> Mitteilung schreiben“.