

Volksbank Stade-Cuxhaven eG

TAN-Verfahren - Zusatz zur Vereinbarung für das Onlinebanking		Kunden-Nr. <input type="text"/>
Name <input type="text"/>	Bank Volksbank Stade-Cuxhaven eG	
Strasse <input type="text"/>	Pferdemarkt 1a	
PLZ Ort <input type="text"/>	21682 Stade	
Telefon / E-Mail <input type="text"/>	Ansprechpartner: Fachbereich eService	
	Telefon: 04141 939-197 oder -198	
	Fax: 04141 939-195	
	E-Mail: eService@vobaeg.de	

1. Sm@rtTAN

Ich möchte ab sofort für das Onlinebanking das Verfahren **Sm@rtTAN** mit meiner VR-BankCard bzw. girocard nutzen.

1.1. Sm@rtTAN - Leser (Preise inklusive der zur Zeit geltenden Umsatzsteuer)

<input type="checkbox"/>	Ich benötige einen Sm@rtTAN photo - Leser zum Preis von 20,00 EUR.
<input type="checkbox"/>	Ich wünsche die Zusendung an die oben angegebene Adresse für zusätzlich 3,00 EUR.
<input type="checkbox"/>	Ich besitze schon einen Sm@rtTAN – Leser, der auf der Rückseite mit der Version „1.4“ gekennzeichnet ist

Der Gesamtbetrag für den Leser wird dem folgenden Konto belastet. Der Kontoauszug gilt als Rechnung.

Gesamtbetrag: <input type="text"/> EUR	Kontonummer / IBAN: <input type="text"/>	Kontoinhaber: <input type="text"/>
--	---	---------------------------------------

2. TAN-App (VR-SecureGo)

Ich möchte ab sofort für das Onlinebanking das Verfahren TAN-App nutzen. Dazu lade ich mir die App „VR-SecureGo“ auf mein Smartphone (Android oder Apple). Nach Eingabe der Bankleitzahl „24191015“ leite ich mit meinen Banking-Anmeldedaten die Registrierung ein und erhalte zur Aktivierung einen Brief mit einem Freischaltcode per Post. Der Freischaltcode wird dann abschließend in der App eingegeben bzw. abgescannt. Der Preis für die Zustellung einer TAN per TAN-App richtet sich nach dem aktuellen Preis- und Leistungsverzeichnis.

3. Sicherheit der Verfahren

Bei jeder Transaktion wird vor der Eingabe der TAN transaktionsbezogene Daten (Transaktionsart, IBAN des Empfängers, Betrag) angezeigt. Bei Smart TAN erfolgt dieses im Display des Lesers, bei der TAN-App VR-SecureGo in der Nachricht, die zur Transaktion übermittelt wird. **Der Vergleich und die Übereinstimmung dieser angezeigten Daten mit den Originaldaten (Rechnung etc.) ist maßgeblich für die Sicherheit der Transaktion.** Niemals wird eine Bank zu Test-Transaktionen, Rücküberweisungen oder ähnlichem auffordern. Bei solchen Vorgängen handelt es sich in der Regel um Betrugsversuche. Im Zweifel eine verlangte TAN niemals eingeben und Kontakt zu Ihrem Berater aufnehmen.

4. Banking mit Smartphones und Tablet-PC

Transaktionen sind über mobile Geräte in der Regel nur mit einem Sm@rtTAN photo – Leser oder per TAN-App VR-SecureGo möglich. Inzwischen ist es wichtig, nicht nur PC mit Antivirus-Software zu schützen, sondern auch unbedingt Smartphones und Tablet-PC mit einem wirksamen Schutz auszustatten sowie nur Apps aus vertrauenswürdigen Quellen zu installieren. Die Sonderbedingungen für das Onlinebanking, den Flyer „Online auf Nummer sicher“ und den ggf. bestellten Sm@rtTAN – Leser (bei Nutzung Sm@rtTAN) habe ich erhalten.

Ort, Datum <input type="text"/>	Ort, Datum <input type="text"/>
Kunde	Bank Volksbank Stade-Cuxhaven eG

Bankintern Markt		Bankintern eService	
Aufgaben	Handzeichen	Aufgaben	Handzeichen / Stempel
Sm@rtTAN: Erfassung Leser und Karte agree		Buchung	
Sm@rtTAN: KD-Nr. in Bestandsliste			
		Kontrolle / ZAK	
Kontrolle			

Ausfertigung Bank / Ausfertigung Kunde Kopie anfertigen